

## Política de Privacidade

### Descrição

## Sobre nós

Na **Dogs in the City**, somos apaixonados por proporcionar o melhor cuidado e bem-estar aos seus animais de estimação. Localizados na **Avenida Rui Nogueira Simões, 2A, São Domingos de Benfica, 1600-868 Lisboa**, operamos sob a entidade **Patudos Simpáticos, Lda.**, com o número de contribuinte **516858947**.

A nossa missão é oferecer serviços de alta qualidade, incluindo tosquia, corte de unhas, stripping e cuidados especializados para raças como o Schnauzer, garantindo o máximo conforto e segurança para os seus patudos. Com uma equipa dedicada e experiente, combinamos profissionalismo com um amor genuíno pelos animais, assegurando que cada visita seja uma experiência positiva.

De acordo com a legislação portuguesa e europeia, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD – Regulamento (UE) 2016/679), comprometemo-nos a proteger os dados pessoais dos nossos clientes e a operar com total transparência. A **Patudos Simpáticos, Lda.** está devidamente registada em Portugal, cumprindo todas as obrigações legais e fiscais aplicáveis, incluindo as disposições do Código das Sociedades Comerciais e do regime fiscal português.

Para mais informações sobre os nossos serviços ou para entrar em contacto, visite-nos na nossa morada ou consulte os nossos canais oficiais. Estamos aqui para cuidar dos seus melhores amigos com dedicação e carinho.

Our website address is: <https://dogsinthecity.pt>.

## Comments

Quando os visitantes deixam comentários no site, recolhemos os dados apresentados no formulário de comentários, bem como o endereço IP do visitante e a string do agente do utilizador do navegador para ajudar na deteção de spam.

Uma sequência de caracteres anonimizada criada a partir do seu endereço de e-mail (também chamada de hash) pode ser fornecida ao serviço Gravatar para verificar se o está a utilizar. A política de privacidade do serviço Gravatar está disponível aqui: <https://automattic.com/privacy/>. Após a aprovação do seu comentário, a sua fotografia de perfil ficará visível para o público no contexto do seu comentário.

## Media

Se carregar imagens para o site, deve evitar carregar imagens que incluam dados de localização

incorporados (EXIF GPS). Os visitantes do site podem descarregar e extrair quaisquer dados de localização das imagens presentes no site.

## Cookies

Visite a nossa página de Política de Cookies: <https://dogsinthecity.pt/politica-de-cookies/>

## Quanto tempo guardamos os teus dados

A nossa empresa armazena os dados fornecidos pelo tempo necessário para garantir a prestação de um serviço contínuo aos nossos utilizadores.

## Quais os direitos que tem sobre os seus dados

Pode solicitar o recebimento de um ficheiro exportado com os dados pessoais que temos sobre si, incluindo quaisquer dados que nos tenha fornecido. Também pode solicitar que eliminemos quaisquer dados pessoais que tenhamos sobre si. Isto não inclui quaisquer dados que sejamos obrigados a manter para fins administrativos, legais ou de segurança.

## Para onde os seus dados são enviados

Qualquer informação fornecida através do site será recebida e armazenada em formato digital, no correio eletrónico da empresa. Esta informação será tratada com a máxima confidencialidade e utilizada exclusivamente para os fins a que se destina, como a prestação de serviços, resposta a pedidos de contacto ou gestão de reservas, em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD – Regulamento (UE) 2016/679) e a legislação portuguesa aplicável, nomeadamente a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

Os dados fornecidos, incluindo, mas não se limitando a, nome, contacto, endereço de e-mail ou outras informações pessoais, serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram recolhidos ou conforme exigido por obrigações legais, fiscais ou administrativas. A **Patudos Simpáticos, Lda.**, com o número de contribuinte 516858947 e sede na Avenida Rui Nogueira Simões, 2A, São Domingos de Benfica, 1600-868 Lisboa, garante que implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação.

Os utilizadores têm o direito de aceder, retificar, apagar, limitar o tratamento, opor-se ao tratamento ou solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, nos termos do RGPD. Para exercer estes direitos ou para qualquer esclarecimento sobre o tratamento de dados, podem contactar-nos através do e-mail [info@dogsinthecity.pt](mailto:info@dogsinthecity.pt). Em caso de insatisfação, têm o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Ressalvamos que os dados fornecidos podem ser partilhados com terceiros apenas quando necessário para a execução de serviços solicitados (por exemplo, prestadores de serviços de pagamento ou transporte), sempre com garantias de conformidade com a legislação de proteção de

dados. Qualquer alteração a esta política será comunicada através do nosso site, com indicação da data de atualização.

**Data**

2026/04/04

default watermark